	PF: Unterstützung	HP: Personal	TP: Stellenbeschreibungen IBW-E	FO_3170023
	<b>Stellenbeschreibung „Fachspezialist/in Energiedaten“</b>			
Version: 2026-05-06	Erstellung: IBW-E, N. Röthlisberger	Freigabe: IBW-E, S. Zubler	Seite: 1 von 2	

## 1 Organisatorische Eingliederung


Zuständige Firma	IBW Energie AG, Steingasse 31, 5610 Wohlen
Gültigkeit	Zur besseren Lesbarkeit wird in dieser Stellenbeschreibung das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Bezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter. Sie kann bei Bedarf neuen Verhältnissen angepasst werden.
Vorgesetzter	Bereichsleiter Kundendienst
Unterstellte	keine
Stellvertretung	Der Bereichsleiter Kundendienst / Stv. Bereichsleiter Kundendienst sowie der Spezialist Data Science vertreten den Stelleninhaber bei Abwesenheit.

## 2 Stellenziel

Der Stelleninhaber ist verantwortlich für	Die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung von effizient funktionierenden Anwendungen für Energiedaten, Energieverrechnung und CRM.
	Die Koordination zwischen internen und externen Stellen (Integrator/innosolv).
	Die einwandfreie und termingerechte Ausführung aller ihm übertragenen Arbeiten im Sinne des Unternehmens, der Kunden und Mandatsgemeinden.
	Die Einhaltung der Vorgaben und Weisungen bezüglich der Qualitäts- und Arbeitssicherheit.

## 3 Anforderungsprofil

Was der Stelleninhaber an Ausbildung, Kenntnissen, Erfahrungen und Fähigkeiten mitbringen sollte	Kaufmännische Ausbildung mit technischem Verständnis oder technische Ausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung
	Gutes Verständnis von Prozessen in einem EVU, insbesondere in der Energieverrechnung sowie Grundkenntnisse der regulatorischen Anforderungen
	Hohe IT-Affinität, idealerweise Erfahrung mit innosolv energy, Interpretation und Verarbeitung von Messdaten von Strom-, Gas- und Wasserzähler
	Methodische, analytische und konzeptionelle Denkweise, Flair für komplexe Zusammenhänge
	Korrektes, angenehmes Auftreten, Teamfähigkeit
	Freude an der Wissensvermittlung und im Umgang mit internen und externen Anspruchsgruppen
	Unternehmerisches und kundenorientiertes Denken und Handeln
	Gute Kommunikationsfähigkeit mündlich und schriftlich
	Zuverlässigkeit, Selbständigkeit, Belastbarkeit, Verschwiegenheit
	Bereitschaft zur Aus- und Weiterbildung

	PF: Unterstützung	HP: Personal	TP: Stellenbeschreibungen IBW-E	FO_3170023
	<b>Stellenbeschreibung „Fachspezialist/in Energiedaten“</b>			
Version: 2026-05-06	Erstellung: IBW-E, N. Röthlisberger	Freigabe: IBW-E, S. Zubler	Seite: 2 von 2	

## 4 Hauptaufgaben

	Integration und Bewirtschaftung von Stamm- und Energiedaten von verschiedenen Software Systemen (zum Beispiel Energiegemeinschaften)
	Zentrale Ansprechperson gegenüber Integrator/innosolv und Umsystemen
	Unterhalt und Weiterentwicklung der bestehenden innosolv energy Prozesse und firmenübergreifenden Workflows
	Erfassung aller Anwenderanliegen und Koordination von Problemen
	Mithilfe bei der Analyse und Behebung von Fehlern von Energiedaten
Projekte	Planung, Realisierung, Einführung und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen für die Energiedatenerfassung und Verrechnung
Dokumentation	Erstellung und Aktualisierung der für die Aufgabenerfüllung und Zielerreichung erforderlichen Dokumentation

## 5 Weitere Aufgaben

Aus- und Weiterbildung	Der Stelleninhaber sorgt für geeignete Aus- und Weiterbildung
weitere Aufgaben	Hilft mit bei PR-Aufgaben, Anlässen und Veranstaltungen
	Der Vorgesetzte kann mündlich oder schriftlich weitere Aufgaben zuteilen