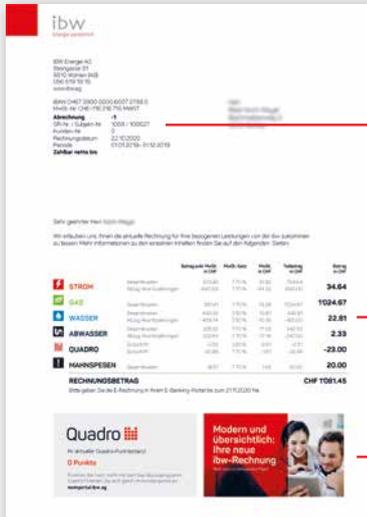


Informativ und transparent

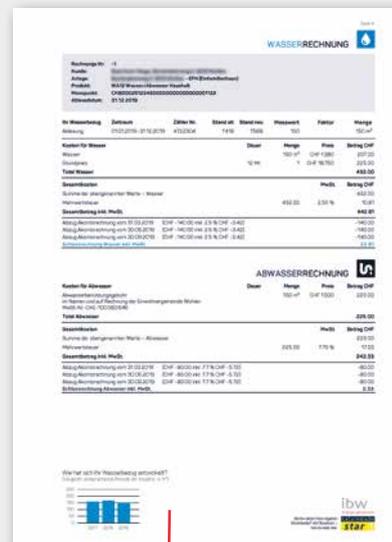
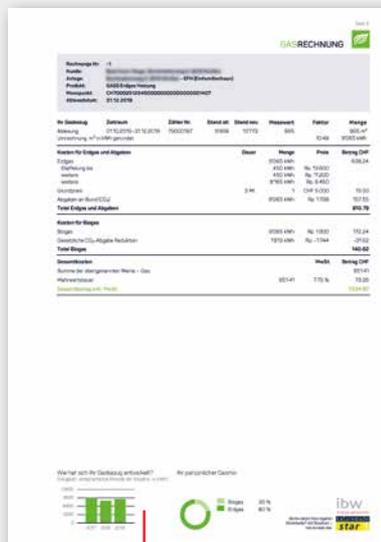
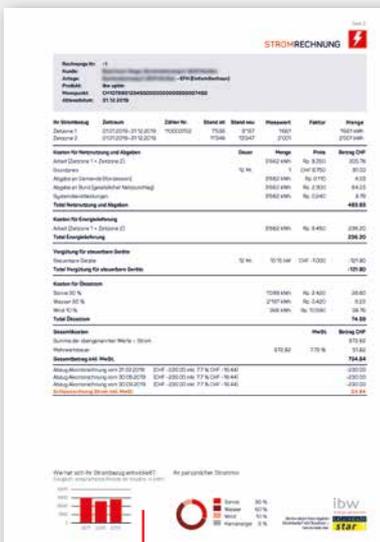


Im Briefkopf sehen Sie, um welche Art von Rechnung es sich handelt (Akonto-, Schlussrechnung) und bis wann die Rechnung zahlbar ist.

Den Hauptteil bildet eine übersichtliche Zusammenstellung Ihrer Kosten. Auch allfällige Gutschriften und weitere Informationen sind hier aufgeführt.

Im unteren Bereich der Titelseite sehen Sie Ihren aktuellen Quadro-Punktstand (www.ibw.ag/quadro). Zudem informieren wir Sie regelmässig über Aktivitäten der ibw.

Neu finden Sie Ihre Strom-, Gas- und/oder Wasserrechnung übersichtlich auf einer Seite – mit sämtlichen Informationen, wie sich der Rechnungsbetrag zusammensetzt.



Im unteren Bereich sehen Sie, wie sich Ihr Energiebezug in den vergangenen Jahren entwickelt hat. Strom- und Gaskunden finden hier zudem Informationen zu ihrem persönlichen Energiemix.

Hinweis: Sie erhalten nur diejenigen Seiten, die für Sie von Belang sind. So erhalten beispielsweise Mieter, die ihre Wasser- und Abwassergebühren über die Nebenkostenrechnung bezahlen, keine Wasserrechnung.



Sie haben die Wahl!



Klar – dass Sie auch künftig Rechnungen von der ibw erhalten, lässt sich nicht vermeiden. Aber Sie können wählen, in welcher Form und in welchem Umfang wir Ihnen die Rechnungen schicken:

Variante «eco»

Sie erhalten ab sofort nur noch die Titelseite Ihrer ibw-Rechnung sowie den Einzahlungsschein auf Papier per Post. Ihre Rechnungsdetails können Sie jederzeit im ibw-Kundenportal einsehen (meinportal.ibw.ag, siehe Rückseite).

Wenn Sie diese Variante wünschen, brauchen Sie nichts zu unternehmen. Ohne Rückmeldung von Ihnen stellen wir Ihren Rechnungsversand automatisch auf diese Variante um.

Variante «traditionell»

Sie erhalten wie bisher die komplette Rechnung auf Papier per Post zugestellt. (Falls Sie ihre Rechnung schon heute per eBill erhalten, ändert sich nichts: Sie erhalten die Rechnung weiterhin auf digitalem Weg.)

Variante «PDF»

Sie erhalten ab sofort die komplette Rechnung sowie sämtliche Informationsbeilagen digital als PDF. Dafür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse.

Wenn Sie eine der Varianten «traditionell» oder «PDF» wünschen, kreuzen Sie einfach Ihre Wahl auf der untenstehenden Antwortkarte an und schicken Sie diese unfrankiert zurück an die ibw. **Falls Sie die Variante «PDF» möchten, vergessen Sie bitte nicht, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben!**

Gerne können Sie uns Ihre Wahl auch per E-Mail an kundendienst@ibw.ag übermitteln. Natürlich ist eine spätere Anpassung der gewählten Variante jederzeit möglich.

Kundennummer (siehe Rechnung)

Vorname/Name

Strasse

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse

Tel-Nr. für Rückfragen

Datum/Unterschrift

Ich möchte die ibw-Rechnungen künftig wie folgt erhalten:

- traditionell
(komplette Rechnung auf Papier)
- PDF
(komplette Rechnung als PDF)

Alle Rechnungen jederzeit im Griff – im ibw-Kundenportal



Egal, welche Rechnungsvariante Sie bevorzugen – im ibw-Kundenportal können Sie die Details Ihrer Rechnungen jederzeit einsehen. Und das ibw-Kundenportal bietet noch mehr:

- Verwalten Sie Ihre Nutzerdaten gleich online und teilen Sie uns Änderungen unkompliziert mit
- Behalten Sie den Überblick über Ihre Verträge
- Halten Sie sich über die Entwicklung Ihrer Kosten und Verbräuche auf dem Laufenden
- Prüfen Sie Ihren Lastgang über einen beliebigen Zeitraum und ermitteln Sie allfälliges Stromsparerpotenzial
- Melden Sie uns Ihre Zählerstände über ein vorbereitetes Formular

Die Registrierung ist ganz einfach – und selbstverständlich kostenlos. Gehen Sie auf meinportal.ibw.ag und klicken Sie auf «Jetzt registrieren». Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Rechnungs- und Ihre Kundennummer. Diese finden Sie auf Ihrer Energierechnung.

Quadro

Neu: Punkten mit dem
ibw-Bonusprogramm Quadro

Haben Sie sich schon für das neue ibw-Bonusprogramm Quadro angemeldet? Denn wer mit seinem Handeln die Umwelt entlastet, wird mit Quadro-Punkten belohnt! Alle Informationen finden Sie unter www.ibw.ag/quadro – die Anmeldung erfolgt ganz einfach im ibw-Kundenportal.

Haben Sie Fragen? Unser Kundendienst steht Ihnen gerne zur Verfügung: 056 619 19 09, kundendienst@ibw.ag.



GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare
50408152
000001

A



DIE POST 

IBW Energie AG
Steingasse 31
5610 Wohlen