

## Ihre Rechnung

In diesen Tagen erhalten unsere Kundinnen und Kunden Post von der ibw. Die darin enthaltenen Akontorechnungen geben oft zu Fragen Anlass.

Eine Akontorechnung ist eine Teilrechnung. Vereinfacht gesagt, können Sie dank der Akontorechnung die Kosten für Ihren Energie- und Trinkwasserverbrauch über das Jahr verteilen. Die Akontorechnung widerspiegelt **nicht** Ihren effektiven Verbrauch, sondern basiert auf Ihrem Rechnungsbetrag des Vorjahres. Ende Jahr wird Ihr exakter Verbrauch ermittelt. Von den Gesamtkosten werden die bereits einbezahlten Akontobeträge abgezogen und so die Schlussrechnung erstellt.

Beispiel: Mit den Akontorechnungen der ersten drei Quartale zahlen Sie jeweils CHF 100.– ein. Die Zählerablesung Ende Jahr ergibt, dass Ihre Stromkosten für das ganze Jahr total CHF 470.– betragen. Da Sie bereits CHF 300.– (3 x CHF 100.–) eingezahlt haben, beträgt Ihre abschliessende (Jahres-)Rechnung noch CHF 170.–.

**Gaskundinnen und -kunden erhalten zudem eine Aufforderung, ihre Zählerstände abzulesen und an uns zu übermitteln.** Dies spart Kosten und ermöglicht Ihnen gleichzeitig, Ihren Energieverbrauch zu überwachen. Bitte melden Sie uns die Zählerstände bis zum angegebenen Termin mit der mitgelieferten Antwortkarte – oder gleich online unter <http://zsa.ibw.ag>.

Natürlich steht Ihnen unser Kundendienst für Rückfragen gern zur Verfügung: 056 619 19 09.

