

## Alles (un)klar?

In diesen Tagen erhalten unsere Kundinnen und Kunden die (Schluss-)Rechnung für ihren Energie- und Trinkwasserverbrauch im Jahr 2019. Gerade die Stromrechnung führt dabei zuweilen zu Fragen – und dies längst nicht nur zur Höhe des Betrags ...

Auf unserer Website [www.ibw.ag/faq-strom](http://www.ibw.ag/faq-strom) erklären wir deshalb die wichtigsten Begriffe, die auf Ihrer Rechnung auftauchen, und beantworten häufig gestellte Fragen. Schauen Sie doch mal rein – vielleicht haben Sie ja ein Aha-Erlebnis?

Und falls trotzdem noch etwas unklar bleibt: Unser Kundendienst steht Ihnen unter 056 619 19 09 oder [kundendienst@ibw.ag](mailto:kundendienst@ibw.ag) auch im neuen Jahr für all Ihre Anliegen zur Verfügung.

