

## Ihre Rechnung

In diesen Tagen erhalten unsere Kundinnen und Kunden die dritte Akontorechnung 2019 für Strom und Wasser. Dabei handelt es sich um eine Teilrechnung für die Strom- und Wasserlieferung im vergangenen Quartal. Die Höhe der Akontorechnung wurde auf der Basis der Vorjahresverbräuche ermittelt. Ende Jahr werden die quartalsweise einbezahlten Akontobeträge von der Schlussrechnung, die auf dem effektiven Verbrauch basiert, abgezogen.

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Rückseite Ihrer Rechnung. Natürlich steht Ihnen unser Kundendienst für Rückfragen gern zur Verfügung: 056 619 19 09.

Erdgaskundinnen und -kunden erhalten eine Aufforderung, ihre Zählerstände abzulesen und an uns zu übermitteln. Dies spart Kosten und ermöglicht Ihnen gleichzeitig, Ihren Energieverbrauch zu überwachen. Bitte melden Sie uns die Zählerstände bis zum angegebenen Termin mit der mitgelieferten Antwortkarte – oder gleich online unter <http://zsa.ibw.ag>.

