

ibw

Steingasse 31
5610 Wohlen (AG)
056 619 19 19
www.ibw.ag

Medienmitteilung

Coronavirus: Die ibw arbeitet normal weiter – ibw-Shop bietet Heimlieferung an

Wohlen, 19. März 2020 – Die ibw verfolgt die Entwicklung rund um das neue Coronavirus intensiv. Die Grundversorgung mit Strom, Gas und Wasser ist weiterhin sichergestellt, ebenso können die Dienstleistungen im gleichen Rahmen wie bisher angeboten werden. Der ibw-Shop bleibt zwar geschlossen, bietet jedoch einen Heimlieferservice an.

«Die am Montag vom Bund erklärte ‹aussergewöhnliche Lage› prägt auch den Alltag der ibw», sagt Peter Lehmann, Vorsitzender der ibw-Geschäftsleitung. So hat die ibw Anfang März ein ‹Pandemieteam› eingesetzt, das täglich die aktuelle Lage bespricht und geeignete Massnahmen beschliesst.

«Oberstes Ziel bleibt der Schutz der Mitarbeitenden», so Peter Lehmann weiter. «Die Verhaltensrichtlinien des Bundes werden strikt umgesetzt. Damit möchten wir sicherstellen, dass wir unseren Kernauftrag, die Versorgung der Bevölkerung mit Strom, Gas und Wasser, weiterhin erfüllen können.»

Kundenservice möglichst per Telefon

Auch alle weiteren Dienstleistungen – vom Heizungsservice bis zur Elektroinstallation – bietet die ibw nach wie vor im üblichen Umfang an. Sind Kundenbesuche vor Ort nötig, werden die Richtlinien des Bundes, insbesondere der Mindestabstand, natürlich ebenfalls eingehalten. Allfällige Wünsche von Kundinnen und Kunden, ihre Liegenschaft nicht zu betreten, werden selbstverständlich respektiert.

Der ibw-Kundendienst ist zu den normalen Bürozeiten erreichbar. «Im Sinne der Prävention bitten wir unsere Kundinnen und Kunden jedoch, wenn immer möglich nicht persönlich bei der ibw vorbeizukommen, sondern unsere Mitarbeitenden telefonisch zu kontaktieren», sagt Peter Lehmann.

Bei Notsituationen gemeinsam Lösungen suchen

In diesen Tagen haben die ibw-Kundinnen und -Kunden die aktuellen Rechnungen erhalten.

«Wir sind uns bewusst, dass insbesondere Besitzer und Angestellte von kleineren Betrieben in Notsituationen geraten können, wenn die ausserordentliche Lage länger andauert», sagt Peter Lehmann. Zwar könne die ibw aus Fairnessgründen keine Rechnungen erlassen. «Wir bitten jedoch betroffene Kundinnen und Kunden, bei Härtefällen frühzeitig mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir gemeinsam nach Lösungen suchen können», sagt Peter Lehmann.

«Vor allem aber hoffen wir wie alle anderen, dass der normale Alltag so bald als möglich wieder einkehrt.»

Der ibw-Shop ist zu – und trotzdem für Sie da

Aufgrund der Vorgaben des Bundes bleibt auch der ibw-Shop bis auf Weiteres geschlossen. Die ibw bietet jedoch einen unkomplizierten Heimlieferservice an für (fast) alles, was einen Stecker hat: Elektrogeräte und Zubehör können von Montag bis Freitag zwischen 9 und 12 Uhr unter 056 619 19 29 bestellt werden; die Auslieferung erfolgt am nächstmöglichen Mittwoch- oder Freitagvormittag. In einem Umkreis von fünf Kilometern ist die Lieferung kostenlos; Expresslieferungen sind gegen einen kleinen Unkostenbeitrag möglich.

Wohlen, 19. März 2020

Ruedi Haenni, Bereichsleiter Kommunikation

Weitere Auskünfte für Medienschaffende:

Peter Lehmann, Vorsitzender der ibw-Geschäftsleitung, Tel. 056 619 19 11

Die ibw-Gruppe:

IB Wohlen AG Anlagen, Immobilien, Beteiligungen, zentrale Dienste		
VR-Präsident: Hans-Ulrich Pfyffer Vorsitzender der GL: Peter Lehmann		
IBW Energie AG Beschaffung, Vertrieb, Service	IBW Technik AG Netztechnik, Bau / Betrieb, GIS / NIS	IBW Installationen AG Elektroinstallationen, Telefonie, Solaranlagen
VR-Präsident: Peter Lehmann Geschäftsleiter: Domenic Philipp	VR-Präsident: Peter Lehmann Geschäftsleiter: Giovanni Romeo	VR-Präsident: Peter Lehmann Geschäftsleiter: Luca Dastoli

Alleinaktionärin der IB Wohlen AG (Stammhaus) ist die Einwohnergemeinde Wohlen.

Die drei Tochtergesellschaften sind zu 100 % im Besitz der IB Wohlen AG.

Die ibw – regionale Anbieterin von Strom, Gas, Wasser und Energiedienstleistungen seit 1894:

- Gewährleistet hohe Versorgungssicherheit für Strom, Gas und Trinkwasser zu marktgerechten Preisen
- Ist Arbeitgeberin für 90 Mitarbeitende, davon 15 Lernende
- Engagiert sich in Produktion, Beschaffung und Vertrieb von umweltfreundlichen Energien
- Bietet umfassende und unabhängige Energieberatung für Firmen und Private
- Nimmt eine Vorreiterrolle ein beim Einsatz von neuen Technologien zur Gestaltung der Energiezukunft
- Orientiert sich am Leitsatz «Energie persönlich». Ist nah beim Kunden und rund um die Uhr einsatzbereit
- www.ibw.ag ▪ www.energie-natuerlich.ch



Die ibw deckt ihren eigenen Strombedarf mit Ökostrom – naturemade star.