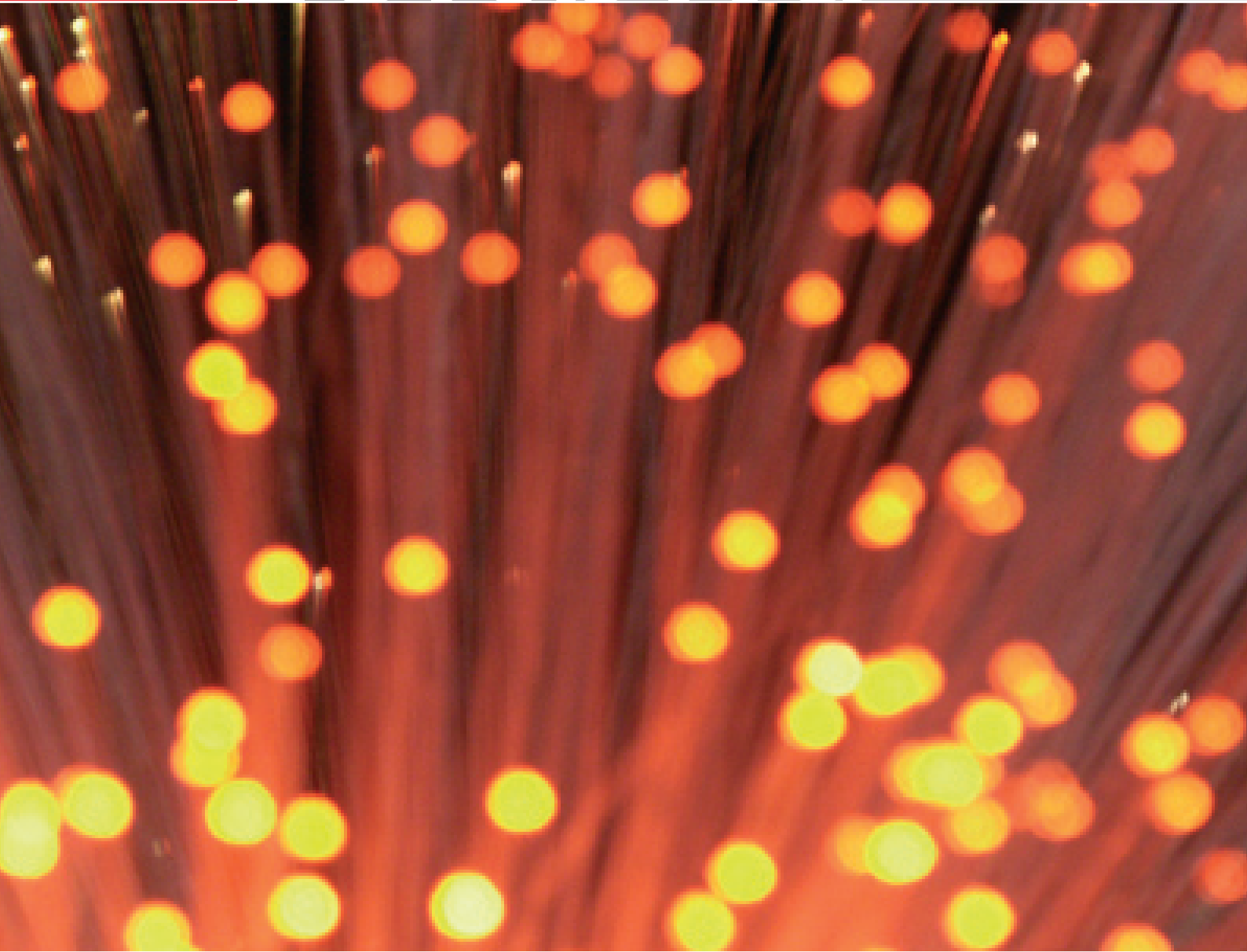


# Leitbild



## Unsere Aufgaben

Trinkwasser und Energie haben eine zentrale Bedeutung im Leben des Menschen. Sie sind unentbehrlich. Eine zuverlässige Versorgung unserer Kunden mit Trinkwasser, Strom und Erdgas zu marktgerechten Preisen ist daher unsere primäre Aufgabe.

Die Fachkenntnisse und Synergien aus unserer Versorgungsaufgabe nutzen wir für ergänzende Dienstleistungen.

Wir handeln verantwortungsbewusst mit Blick auf das Wohl von Gesellschaft und Umwelt. Wir sind bestrebt, die Qualität unseres Wassers zu schützen, umweltfreundliche Energien und den rationellen Energieeinsatz zu fördern.

## Unsere Kunden

Unsere Tätigkeiten orientieren sich an den Kundenbedürfnissen. Unsere Produkte und Dienstleistungen sollen dem Kunden Nutzen bringen, zum richtigen Zeitpunkt und zu marktgerechten Preisen.

Unser Kundenkreis umfasst Privathaushaltungen, Gewerbe und Industrie, Dienstleistungsunternehmen und Gemeinden.

Bei der Zusammenarbeit mit unseren Kunden engagieren wir uns für ein partnerschaftliches, auf Dauer ausgerichtetes Verhältnis.

## Unser Marktgebiet

Unsere Versorgungsaufgabe reicht bis ins Jahr 1894 zurück. Unser Versorgungsgebiet ist über die Jahrzehnte hinweg gewachsen und hat sich mit Wohlen (AG) und der Region verwurzelt. Wir sind interessiert, unser Marktgebiet zu erweitern, wenn Nachfrage und Wirtschaftlichkeit dies rechtfertigen.

## Unsere Produkte

Bei unseren Produkten und Dienstleistungen achten wir auf ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis mit dem Ziel einer starken Stellung im Wettbewerb.

Unsere Netze und Anlagen warten/erneuern wir systematisch und gewährleisten dadurch hohe Versorgungssicherheit von Energie und Wasser.

Unsere Kunden finden in uns fachkundige, innovative, lösungsorientierte Partner, auf die sie sich verlassen können.

Unser Servicedienst rund um die Uhr gewährleistet stetige Präsenz und schnelles Handeln.

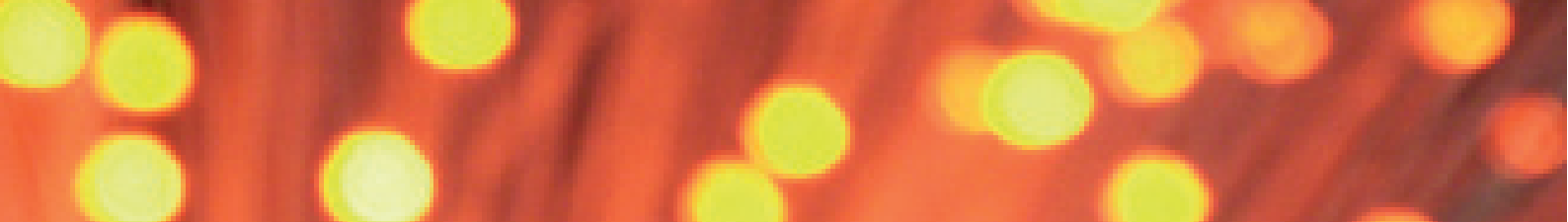
Unsere Leistungen erbringen wir auf hohem Qualitätsniveau. Die Qualität unserer Produkte orientiert sich an den geltenden Normen und Vorschriften.

## Unsere Lieferanten und Mitbewerber

Wir unterhalten zu Lieferanten faire und partnerschaftliche Beziehungen und vermeiden einseitige Abhängigkeiten.

Bei der Beschaffung achten wir auf ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis und langfristige Liefersicherheit. Bei gleichwertigen Produkten und Dienstleistungen berücksichtigen wir bestehende Geschäftsbeziehungen und bevorzugen Unternehmen der Region.

Gegenüber Mitbewerbern vertreten wir unsere Interessen konsequent und fair.



### **Unsere Organisation**

Alleinaktionärin der IB Wohlen AG ist die Gemeinde Wohlen. Die Tochtergesellschaften sind zu 100% im Besitz der IB Wohlen AG.

Wir achten auf eine nachhaltige Ertragskraft und auf eine gute Finanzstruktur mit starker Eigenfinanzierung. Dies zum Zweck, Handlungsspielraum zu schaffen und eine gesunde Entwicklung zu ermöglichen, um die langfristige Existenz unseres Unternehmens zu gewährleisten.

Wir halten uns offen für Kooperationen und Beteiligungen.

### **Unsere Führung**

Wir führen ziel- und ergebnisorientiert mit einem kooperativen Führungsstil. Die Vorgesetzten wirken als motivierende Vorbilder und fördern die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden. Neben der fachlichen ist auch die soziale Kompetenz ein wichtiger Entscheidungsfaktor bei der Selektion unseres Kaders.

Wir legen grossen Wert auf Teamarbeit, bereichsübergreifende Sichtweise sowie vernetztes Denken und Handeln unserer Mitarbeitenden.

Entsprechend der betrieblichen Bedürfnisse fördern wir die persönliche und berufliche Entfaltung und bilden Lernende aus.

### **Unsere Mitarbeitenden**

Unsere Mitarbeitenden bringen ihre Fähigkeiten ein zum Wohl unserer Kunden, zum Wohl unserer Unternehmung. Sie pflegen den Dialog mit unseren Kunden mit dem Ziel, die Wünsche und Bedürfnisse zu erkennen und zu erfüllen, um unsere Leistungen laufend zu verbessern.

Jeder Mitarbeitende ist aufgefordert zu kundenfreundlichem Verhalten, überdurchschnittlichen Leistungen, unternehmerischem Denken und Handeln und Bereitschaft zur Weiterbildung. Dies im Bewusstsein: Das persönliche Engagement des einzelnen Mitarbeitenden bestimmt die Zufriedenheit der Kunden und damit den Erfolg unseres Unternehmens.

Strom  
Erdgas  
Wasser  
Anlagenschutz  
Ausbauplanung Netze und Anlagen  
Ablesungs- und Verrechnungsdienstleistungen  
Bau und Betrieb von Versorgungsanlagen  
EDV-Netzwerke  
Elektroinstallationen  
Elektrofachhandel  
Elektroplanung  
Elektrozubehör  
Erdgasheizungsservice  
Energieberatung  
Erdgastankstelle  
Haushaltgeräte  
Netzinformation  
Reparaturen  
Telefon- und TV-Installationen  
Telekommunikation  
Wasserlecksuche

ibw  
Steingasse 31  
5610 Wohlen  
T 056 619 19 19  
F 056 619 19 18  
[www.ibw.ag](http://www.ibw.ag)

ISO 9001:2008 zertifiziert

**ibw**  
Energie persönlich

056 619 19 19